

**Государственное краевое бюджетное учреждение культуры
«Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»
(ГКБУК ЧКМ)**

ПРИКАЗ

22.06.2026

№ 39-од

Об утверждении положения о
подарочных сертификатах

В связи с расширением ассортимента услуг для посетителей музея

Приказываю:

1. Принять Положение об обращении подарочных сертификатов в ГКБУК ЧКМ;
2. Буцель М.Н., менеджера по маркетингу назначить ответственной за данное направление работы;
3. Буцель М.Н., в срок организовать работу по внесению сертификатов в билетную систему музея, проработать алгоритм продажи и довести информацию до сотрудников, осуществляющих продажу билетов во всех зданиях музея и сотрудников, принимающих заявки на экскурсионное обслуживание, разместить приказ и информацию о внедрении подарочных сертификатов на сайте музея;
4. Настоящий приказ вступает в действие с 1 июля 2026.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Директор ГКБУК ЧКМ



И.Н. Трофимова

Государственное краевое бюджетное учреждение культуры
«Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина»



«УТВЕРЖДАЮ»
И.Н. Трофимова

Действует с «01» июля 2026 г.

Положение об обращении подарочных сертификатов в ГКБУК ЧКМ

1. Общие положения

1.1. Основные термины:

1.1.1. Музей — Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Чердынский краеведческий музей им. А.С. Пушкина», которое принимает посетителей, оказывает услуги в часы работы учреждения, в пяти зданиях музейного комплекса:

1. Хроники Чердыни. Время города. Чердынь, ул. Юргановская д. 69
2. Выставочный зал. Чердынь, ул. Юргановская д.60
3. Музей истории веры. Чердынь, ул. Успенская д.59
4. Хроники Чердыни. Время Пармы, ул. Юргановская д.58.
5. Центр памяти М.Н. Романова. п. Ныроб, ул. Октябрьская, 14 (с Садам и Часовней Архангела Михаила над ямой, в которой был заточён Михаил Никитич)

Исключение составляет время, когда вышеуказанные объекты находятся на реставрации / ремонте / переезде экспозиции

1.1.2. Услуга Музея — услуга, оказываемая Музеем посетителям в соответствии с утвержденным перечнем платных услуг.

1.1.3. Подарочный сертификат — документ установленного образца в бумажной форме, удостоверяющий право его держателя на получение конкретной услуги Музея, указанной в сертификате, на условиях настоящего Положения.

1.1.4. Покупатель подарочного сертификата — физическое лицо, приобретшее подарочный сертификат.

1.1.5. Держатель подарочного сертификата — лицо, владеющее подарочным сертификатом и предъявляющее его для получения соответствующей услуги.

1.1.6. Реализация подарочного сертификата — получение держателем услуги Музея, указанной в сертификате.

1.2. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения, использования и обращения подарочных сертификатов.

1.3. Каждый подарочный сертификат имеет уникальный идентификационный номер.

1.4. Подарочный сертификат является предъявительским и может быть передан любому третьему лицу без согласования с Музеем.

1.5. Настоящее Положение является публичной офертой в части условий приобретения и использования подарочных сертификатов.

1.6. Приобретение подарочного сертификата означает ознакомление и согласие покупателя

с условиями настоящего Положения.

1.7. Продажная стоимость Подарочного сертификата равняется его номинальной стоимости

1.8. Настоящее Положение размещается на официальном сайте Музея и в местах реализации подарочных сертификатов.

2. Виды подарочных сертификатов

2.1. Музей выпускает следующие виды подарочных сертификатов:

2.1.1. **«Экскурсия для малых групп».** Номинал сертификата три тысячи рублей.

Сертификат можно использовать группам до 7 человек на 1 экскурсионную услугу в 1 объекте. Типы экскурсий: обзорная экскурсия по экспозиции стационарной, отдельные тематические и кураторские экскурсии по выставкам, квест «Загробный мир Чердынского междуречья».

2.1.2. **«Сувенирный магазин»** Номинал сертификата: две тысячи пятьсот рублей, пять тысяч рублей; восемь тысяч рублей;

2.1.3. **«Фотосессия в музее».** Номинал сертификата три тысячи рублей, включает в себя возможность съёмки на музейных площадках до трёх часов времени нахождения в музее, услуги фотографа не включены в стоимость.

2.1.4. **«Музейное расследование».** Номинал сертификата пять тысяч рублей. Сертификат на подготовку информационной справки по запросу на архивный поиск (в том числе при отсутствии результата). Включает в себя поиск научными сотрудниками в архивах музея материалов по запросу и подготовку текстовой справки с предоставлением цифровых копий документов, отвечающих на запрос.

2.2. Каждый подарочный сертификат предоставляет право исключительно на получение услуги, указанной в соответствующем сертификате.

2.3. Замена одной услуги, указанной в сертификате, на другую услугу Музея допускается только по решению Музея при наличии организационной возможности.

3. Порядок приобретения и возврата подарочных сертификатов

3.1. Подарочные сертификаты приобретаются за плату путем внесения денежных средств наличным или безналичным способом:

3.1.1. в кассе музея в г.Чердыни, Юргановская 58,

3.1.2. на официальном сайте музея <https://cherdynmuseum.ru/>

3.2. При приобретении сертификата покупателю выдается кассовый чек и сертификат установленного образца.

3.3. Подарочный сертификат активируется в день его приобретения и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты его приобретения. Истечение срока действия сертификата не ограничивает права потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Покупатель, либо держатель подарочного сертификата вправе отказаться от получения услуги до момента ее оказания.

3.4. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5 При возврате денежных средств Музей вправе удержать фактически понесенные и документально подтвержденные расходы, связанные с подготовкой к оказанию соответствующей услуги, если такие расходы имели место.

4. Порядок реализации подарочных сертификатов

- 4.1. Музей обязуется оказать услугу, указанную в подарочном сертификате, любому лицу, предъявившему действующий сертификат.
- 4.2. Для получения услуги держатель сертификата предъявляет сертификат в кассе Музея.
- 4.3. После оказания услуги сертификат считается использованным и дальнейшему обращению не подлежит.
- 4.4. В случае невозможности оказания услуги в согласованные дату и время по причинам, не зависящим от Музея, Музей предлагает держателю сертификата альтернативную дату и (или) время оказания услуги.
- 4.5. В случае, если стоимость приобретаемых товаров по сертификату **на покупку в сувенирном магазине** больше номинала Сертификата, разница доплачивается владельцем Сертификата.

5. Утрата подарочного сертификата

- 5.1. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по номинальной стоимости, Сертификат не восстанавливается, и денежные средства не возвращаются.
- 5.2. При наличии документов, позволяющих достоверно установить факт приобретения сертификата и отсутствие его использования, Музей вправе принять решение о выдаче дубликата сертификата.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Музей не несет ответственности за использование подарочного сертификата лицом, которому сертификат был передан владельцем добровольно.
- 6.2. Музей не несет ответственности за утрату сертификата его владельцем.

7. Заключительные положения

- 7.1. Музей вправе вносить изменения в настоящее Положение.
- 7.2. Изменения распространяются исключительно на подарочные сертификаты, приобретенные после даты вступления соответствующих изменений в силу.
- 7.3. К сертификатам, приобретенным до внесения изменений в настоящее Положение, применяется редакция Положения, действовавшая на дату их приобретения.
- 7.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.